

# Termos e Condições Happy Trails Portugal

Os presentes termos e condições regulam a atividade da empresa Happy Trails Portugal, Unipessoal, Lda, com sede em Rua Veiga Leitão, 3 - Vale de Figueira, 2815-895 Sobreda e NIPC 517002108, registada no Turismo de Portugal com o nº: 468/2022, enquanto prestadora de serviços diversos de animação turística.

## Seguro

1. Todos os Clientes da Happy Trails Portugal são automaticamente abrangidos pelo nosso Seguro de Responsabilidade Civil, de até €50 000 por evento.

## Interrupção inopinada

2. Se por motivo de doença, acidente ou qualquer outro de força maior, os passeios forem interrompidos, a Happy Trails Portugal não será responsável por qualquer custo ou despesa daí proveniente.

## Uso de capacete

3. Serão disponibilizados capacetes de qualidade certificada (homologados pela CE) e por questões de higiene, será facultada uma touca descartável esterilizada para cada Cliente. Os capacetes são de uso obrigatório sempre que estejam a circular nas bicicletas e serão mantidos em perfeito estado de conservação, limpos e desinfetados após cada passeio.

## Condições meteorológicas

4. Os Clientes da Happy Trails Portugal devem estar cientes de que esta é uma atividade exercida no exterior, e como tal está dependente das condições meteorológicas. A verificarem-se alterações desfavoráveis no momento do início do passeio (ou por exemplo, no local do ponto de partida), os Clientes podem:
  - a) Optar por fazer o passeio numa data posterior a acordar entre a Happy Trails Portugal e o Cliente;
  - b) Optar por fazer o passeio planeado com o piso molhado e equipamento para a chuva disponibilizado pela Happy Trails Portugal, mas com conhecimento dos riscos que daí possam advir;
  - c) Optar por aceitar um reembolso, menos uma taxa de rescisão de 25%.

Após o Cliente ter concordado em iniciar passeio, a Happy Trails Portugal não terá qualquer obrigação financeira para com o Cliente caso as condições meteorológicas se agravem ou melhorem significativamente;

## Bicicletas

5. As bicicletas da Happy Trails Portugal reúnem todas em condições internacionais de qualidade e segurança e respeitam as indicações do fabricante no que concerne a revisões, reparações e manutenções.

Todas as bicicletas fornecidas para os passeios são antecipadamente verificadas e testadas as suas condições de

## Termos e Condições Happy Trails Portugal

funcionamento. Os participantes concordam em usá-las tal como se encontram e alertar de imediato a Happy Trails Portugal caso se verifique ou se detetada alguma anomalia ou deficiência.

### Dano e Roubo

6. Durante os passeios da Happy Trails Portugal, os clientes são responsáveis pelo uso dos equipamentos, assim como por qualquer dano que não seja resultante do desgaste normal. Serão igualmente responsabilizados em caso de furto ou roubo, caso não tenham tomados as cautelas devidas ou tentarem evitar a sua prática.

A Happy Trails Portugal, agindo de boa fé, confia os seus equipamentos aos seus Clientes. É responsabilidade destes devolver-los nas mesmas condições em que foram recebidos.

### O Guia

7. O guia promove informações e orientações preventivas das atitudes e procedimentos a seguir, nomeadamente ao nível da segurança, do percurso e do bem-estar físico e psíquico, que no interesse de todos, os Clientes da Happy Trails Portugal devem cumprir e acatar. É fundamental que o dever de obediência às instruções do Guia no decurso do passeio.

Caso se verifique incumprimento dessas orientações ou advertência por irregularidades comportamentais que possam por em risco todos os outros participantes, o passeio poderá ser interrompido e terminado sem qualquer direito a reembolso.

Happy Trails  
TURISMO DE NATUREZA - Boas práticas ambientais  
Tours With Stories

Declaração de adesão ao código de conduta estabelecido na Portaria nº 651/2009, de 12 de junho

1. Devem ser evitados ruídos e perturbação da vida selvagem, especialmente em locais de abrigo e reprodução;
2. A observação da fauna deve fazer-se à distância e, de preferência, com binóculos ou outro equipamento ótico apropriado;
3. Não devem ser deixados alimentos no campo, nem fornecidos alimentos aos animais selvagens;
4. Não devem recolher -se animais, plantas, cogumelos ou amostras geológicas;
5. Quando forem encontrados animais selvagens feridos estes devem, sempre que possível, ser recolhidos e entregues ao ICNF, I.P., ou ao Serviço de Proteção da Natureza e Ambiente da Guarda Nacional Republicana (SEPNA) ou a situação

## Termos e Condições Happy Trails Portugal

reportada aos referidos organismos, para encaminhamento para centros de recuperação ou outros locais de acolhimento adequados;

6. Os acidentes ou transgressões ambientais detetados devem ser prontamente comunicados ao serviço SOS Ambiente e Território, ao ICNF, I.P., ou ao SEPNA;

7. O lixo e resíduos produzidos devem ser recolhidos e depositados nos locais apropriados;

8. Só deverá fazer-se lume nos locais autorizados para o efeito;

9. Seja qual for a natureza da atividade, todas as deslocações que lhe são inerentes devem utilizar caminhos e veredas existentes;

10. A sinalização deve ser respeitada.

Almada, 30 de junho 2022

A Gerência da Happy Trails Portugal,

A Gerência da Happy Trails Portugal,

Happy Trails Portugal, Unip., Lda.

Rua Velga Leirão, n.º 3 - Vale Figueira

2915-895-500 (ext. 1) NIF: 517-002-108

Email: info@happytrailsportugal.com

Tours With Stories

WWW.HAPPYTRAILSPORTUGAL.COM